

سیاست‌های اجرایی برنامه پنجساله چهارم امداد امام (ره)

شامل یک مقدمه و پنج فصل و نوزده ماده
در جلسه مورخ 85/12/21 به تصویب نهایی
شورای مرکزی امداد رسید.

دبیر شورای مرکزی
اسفندماه ۱۳۸۵

حسین نوری	حمیدرضا تری	ابوالفضل حاجی‌حسینی	مهدی ضائقی	عبیده مسکروانی
				

سیاستهای اجرایی برنامه پنجساله چهارم امداد امام (ره)

مقدمه

سیاستهای اجرایی مشتمل بر 1 مقدمه، 5 فصل و 19 ماده که به تصویب شورای مرکزی رسیده است، سندی است در راستای تحقق سیاستهای کلی برنامه پنجساله چهارم و چشم‌انداز 20 ساله امداد امام که ضروری است کلیه برنامه‌های عملیاتی و اجرایی و بودجه‌های سنواتی تأمین‌کننده اهداف آن باشد و هرگونه برنامه و اقدام مغایر با این سند، از درجه اعتبار ساقط است.

سرپرست محترم کمیته امداد امام خمینی (ره) موظف است ضمن رعایت دقیق مفاد این سند و اتخاذ ساز و کار لازم در جهت حسن اجرای آن با رعایت و ملاحظه موارد ذیل‌الذکر، حداقل هر شش ماه یک بار گزارشی از چگونگی و روند اجرایی برنامه به شورای مرکزی ارائه نماید:

الف - تنظیم و برگزاری گردهمایی‌ها و همایش‌های مورد نیاز در سطوح مختلف به منظور تبیین و تشریح چشم‌انداز 20 ساله و برنامه پنجساله چهارم امداد امام در راستای عمق بخشیدن به اقدامات برنامه‌ی، تحرک بیشتر سازمان و تشکیلات و مدیران و کارکنان امداد امام در جهت تحقق اهداف برنامه و انجام هماهنگی‌های لازمه.

ب - تهیه و تدوین و ارایه‌ی شاخص‌ها، ضوابط، معیارها، زمان‌بندی، اولویت‌بندی و نحوه‌ی اجرای برنامه‌ی پنجساله جهت طی مراحل تصویب و ابلاغ.

ج - تنظیم و اجرای برنامه‌های اجرایی و عملیاتی منطبق با سند اجرایی برنامه‌ی پنجساله.

د - رعایت دقیق و کامل مفاد سیاست‌های اجرایی در تنظیم برنامه و بودجه‌های سنواتی متمرکز و استانی.

ه - تهیه‌ی گزارش‌های عملکرد بخشی (شش ماهه و یک ساله) مشتمل بر چگونگی اجرای برنامه، موفقیت‌ها، موانع و چالش‌های پیش‌رو و راه‌های برون رفت از موانع.

و - تلفیق و تحلیل گزارش‌های بخشی از چگونگی اجرای برنامه حداقل به صورت شش ماهه و رتبه‌بندی میزان موفقیت‌ها.

فصل اول - امور حمایتی محرومین و زدودن فقر

ماده‌ی ۱

بازنگری، بهینه‌سازی و تدوین « نظام شناسایی و پذیرش نیازمندان »

با رعایت نکات زیر:

الف - توجه به ابعاد جامعیت، فراگیری و اثربخشی به منظور افزایش کارآمدی و رضایتمندی مددجویان.

- ب - توجه به ویژگی‌های خاص منطقه‌یی و فرهنگی و اجتماعی خانوار.
- ج - توجه به گروه‌های خاص شامل زنان و کودکان بی‌سرپرست و سالمندان.
- د - اولویت‌بندی نیازمندان و شناسایی و طبقه‌بندی نیازها.
- هـ - ارایه‌ی خدمات حمایتی به صورت زمان‌دار و هدفمند.
- و - ارایه‌ی خدمات حمایتی متناسب با نوع و میزان نیاز و مشروط نشدن ارایه‌ی خدمات خاص به پرداخت مستمری.
- ز - هدفمند نمودن خدمات حمایتی به منظور توسعه‌ی پوشش‌های بیمه‌یی خاص جهت زنان و کودکان بی‌سرپرست و سالمندان.
- ح - برنامه‌ریزی برای رفع سوء تغذیه‌ی مددجویان با اولویت کودکان، دانش‌آموزان و مادران باردار با تأمین سبد مطلوب غذایی.
- ط - برنامه‌ریزی برای ارایه‌ی خدمات مددکاری به صورت فراگیر و با جلب مشارکت کارشناسان و متخصصان علاقه‌مند و با استفاده از فنآوری‌های نوین.
- ی - برنامه‌ریزی به منظور ارایه‌ی خدمات هدفمند و فراگیر به مددجویان در آستانه‌ی ازدواج با رویکرد تحکیم و تقویت بنیان خانواده شامل مشاوره و تأمین هزینه‌های ازدواج و تجهیزیه.

ک - برنامه‌ریزی برای ارائه خدمات حقوقی و قضایی به مددجویان تحت پوشش و نیازمندان غیرتحت پوشش به صورت غیرمتمرکز و با جلب مشارکت کارشناسان حقوقی علاقه‌مند.

ماده 2

سامان‌دهی و تدوین «**نظام حمایت‌های موردی**» اعم از کمک‌های معوض و بلاعوض با هدف ارائه خدمات حمایتی به صورت مؤثر، کارآمد و متناسب با نوع و میزان نیاز به اقشار نیازمند غیرتحت پوشش با رویکرد پیشگیری از ورود این اقشار به جمع گروه‌های زیر خط فقر.

ماده 3

تهیه و تدوین «**نظام امداد به آسیب دیدگان ناشی از حوادث و سوانح**» و ساماندهی امور مربوطه با رعایت نکات زیر:

الف - ارائه خدمات آموزشی و توجیهی برای مقابله با بلایا و کاهش آسیب‌ها به مددجویان تحت پوشش با مشارکت دستگاه‌های ذی‌ربط.

ب - پیگیری و اجرای اقدامات پیشگیرانه خصوصاً بهسازی و مقاوم‌سازی مسکن مددجویان تحت پوشش.

ج - امدادرسانی فوری و ضروری به حادثه دیدگان.

- د - بهره‌گیری هدفمند از مشارکت‌های مردمی جهت کمک به آسیب دیدگان.
- ه - پیگیری و اقدامات لازمه درخصوص رفع مشکلات بهداشتی و درمانی، روحی و روانی، مایحتاج ضروری و اسکان موقت مددجویان تحت پوشش و جبران خسارت‌های وارده.
- و- پیگیری و اقدامات لازمه درخصوص بازسازی مسکن مددجویان تحت پوشش هماهنگ با برنامه‌های پیش‌بینی شده توسط دستگاههای مسئول.

ماده 4

بهبودی و رفع مشکل مسکن مددجویان با اولویت روستاییان و آسیب‌دیدگان از حوادث و سوانح و رتبه‌بندی براساس شاخص‌های «**طرح نیازسنجی مسکن**» از طریق:

- الف - جذب مشارکت‌های مردمی به صورت خاص
- ب - اجاره به شرط تملیک
- ج - استفاده از تسهیلات بانکی کم‌بهره
- د - مشارکت مددجو
- ه - مشارکت سازمان‌ها و دستگاههای ذی‌ربط و با رعایت اصول و ضوابط فنی ساخت و ساز و رعایت الگوی مصرف متناسب با شرایط خاص خانوار (تیپ‌بندی)، بهره‌گیری از فن‌آوری‌های نوین

ساخت و ساز، خودداری از ساخت‌وساز تجمعی و واگذاری امور ساخت و ساز و تعمیر مسکن به بخش‌های فعال غیردولتی (خصوصی).

ماده 5

تهیه و تدوین « نظام خدمات بهداشت، درمان و سلامت مددجویی » در راستای ارتقای سطح سلامت و بهداشت مددجویان و بهبود کیفی خدمات درمانی، با رویکرد بیمه‌ی و رعایت نکات زیر:

الف - توسعه‌ی پوشش بیمه‌ی درمانی برای تمامی اقشار نیازمند.

ب - توجه و اولویت دادن به اقدامات پیشگیرانه.

ج - توجه ویژه به تأمین نیازهای بهداشتی و غذایی و ارتقای فرهنگ بهداشت و تأمین اقلام بهداشتی مورد نیاز با اولویت مادران و کودکان.

د - تقویت سیستم ارجاع و پزشک خانواده و تقویت و گسترش سیستم‌های نظارتی جامع و فراگیر.

ه - حداکثر استفاده از امکانات واحدهای بهداشتی و درمانی کشور جهت ارائه‌ی خدمت به مددجویان و پرهیز از ارائه‌ی خدمت مستقیم.

و - حداکثر بهره‌گیری از مشارکت‌های داوطلبانه‌ی مردمی، پزشکان و مراکز بهداشتی و درمانی برای ارائه‌ی خدمات بهداشتی و درمانی.

ز - تأمین و ارائه‌ی خدمات درمانی مکمل و خدمات خارج از تعهدات

بیمه.

ح - ارایه‌ی خدمات درمانی ضروری به نیازمندان غیر تحت پوشش.
 ط - تشکیل بانک اطلاعات پزشکان و مراکز بهداشتی و درمانی فعال در کشور.

فصل دوم - امور توانمندسازی محرومین

ماده‌ی 6

صیانت از تحکیم نهاد خانواده، احیای عزت و کرامت فردی، خانوادگی و ملی و تعمیق باورها و ارزش‌های اعتقادی و دینی و ارتقای سطح دانش، بینش و فرهنگ عمومی و تقویت فضایل اخلاقی با تهیه و عملیاتی نمودن برنامه‌های زیر:

الف - تهیه و تدوین «**نظام آموزش‌های عمومی خانواده و ازدواج و مهارت‌های زندگی**».

ب - تهیه و تدوین «**نظام حمایت‌های تحصیلی دانش‌آموزی و دانشجویی**» با ملاحظه‌ی هدایتهای تحصیلی و شغلی.

ج - تهیه و تدوین «**نظام خدمات فرهنگی، آموزشی و تربیتی**» با رویکرد رشد و تقویت باورهای دینی و انقلابی و مقابله با تهاجم فرهنگی دشمن، مصون‌سازی در قبال آسیب‌های اجتماعی و غنی‌سازی اوقات فراغت.

د - ارایه‌ی خدمات خاص فرهنگی به گروه‌های تحت حمایت ویژه از قبیل نخبگان علمی، حافظان قرآن، تیزهوشان و فعالان عرصه‌های فرهنگی.

هـ - حداکثر بهره‌گیری از مشارکت‌های داوطلبانه‌ی مردمی، مراکز دانشگاهی و حوزوی و سایر مؤسسات فرهنگی و آموزشی جهت ارایه‌ی مطلوب‌تر خدمات فرهنگی و مشاوره‌ای به مددجویان.

و - تهیه و ارایه‌ی برنامه‌ی چگونگی بهره‌گیری از توان تخصصی، فنی و علمی فرزندان تحت پوشش به ویژه دانشجویان در اجرای طرح‌های حمایتی و فقرزدایی امداد امام (ره).

ز - تدوین و اجرای برنامه‌ی محو بیسوادی از مددجویان تحت پوشش به ویژه افراد لازم‌التعلیم.

ح - تدوین و اجرای برنامه‌های ویژه با رویکرد تقویت روحیه‌ی مناعت طبع، ترویج فرهنگ کار و تلاش در بین مددجویان تحت پوشش.

ماده‌ی 7

تهیه و تدوین «**نظام اشتغال و توانمندسازی مددجویان**» با استفاده از مطالعات، تجارب و روش‌های موفق دستگاه‌های ذی‌ربط و کشورهای دیگر و با جهت‌گیری و رعایت ملاحظات زیر:

- الف - تهیه‌ی نقشه‌ی جامع جغرافیایی طرح‌ها و مشاغل متنوع، زودبازده، کم سرمایه‌بر، پایدار و دارای ریسک پایین در کشور.
- ب - اتخاذ رویکرد درآمدزایی در طرح‌های خودکفایی.

ج - تأکید بر افزایش کارآمدی و درآمدزایی بیشتر طرحهای اشتغالزا، در قالب طرحهای تعاونی، تجمعی و سازمان یافته و با استفاده از فناوریهای نوین و پیشرفته.

د - امکان‌سنجی استعدادها و مهارت‌ها و توان فنی و اجرایی و شغل‌پذیری مددجویان در جهت اجرای طرحهای اشتغالزا.

ه - ایجاد سازوکارهای مؤثر بیمه‌یی به منظور تأمین آتیه‌ی خانوار و حفظ سرمایه و تضمین محصولات تولیدی (بیمه‌ی طرحها و خانوارهای مشمول طرح) و بازاریابی مطمئن در جهت عرضه‌ی مطلوب محصولات.

و - ایجاد سازوکارهای نظارتی فراگیر و مؤثر در تمامی مراحل ایجاد و اجرای طرحهای خودکفایی و اشتغالزا با استفاده از کارشناسان مجرب و متعهد به صورت خرید خدمت و از محل طرحهای خودکفایی در راستای اجرای نظام بودجه‌ی عملیاتی و قیمت تمام شده.

ز - طراحی و اجرای دوره‌های فراگیر آموزش‌های فنی و حرفه‌یی و کارآموزی و ترویج فرهنگ کار و تلاش برای تمامی افراد مستعد و واجد شرایط در قالب نقشه‌ی جامع جغرافیایی طرحها و مشاغل، متناسب با ویژگی‌های شخصی، اجتماعی و محیطی مددجویان.

ح - بهره‌مندی از تسهیلات بانکی، مشارکت‌های مردمی، سازمان‌ها و تشکل‌های مرتبط در ایجاد و توسعه‌ی طرح‌های مفید اشتغال‌زا و کاریابی برای مددجویان مستعد.

فصل سوم - امور مدیریتی و تحقیقاتی

ماده ۸

بررسی و مطالعه‌ی حداقل نیازهای اساسی، محاسبه‌ی خط فقر (ملی و منطقه‌ای)، تشکیل «بانک اطلاعات نیازمندان کشور» و تعیین شاخص‌های سلامت با ملاحظه‌ی فرهنگ معیشت مناطق مختلف کشور.

ماده ۹

تأمین حداقل نیازهای اساسی خانوار و کاهش شکاف درآمدی خانوارهای تحت پوشش و ارتقای سطح شاخص‌های سلامت با تقویت منابع عمومی و شناسایی و تنوع‌بخشی درآمدی جدید.

ماده ۱۰

سنجش نیازهای مددجویی در بخش‌های مسکن، اشتغال، بهداشت و درمان، فرهنگی و آموزش و معیشت و تهیه‌ی گزارش‌های کارشناسی و پژوهشی مستدل و مجزاً جهت ارائه به دستگاه‌های مسؤول کشوری.

مادهی 11

تبیین فلسفه‌ی خدمت‌رسانی با هدف آشنایی و فرهنگ‌سازی در میان امدادگران، مسؤولین و آحاد مردم با انجام اقدامات زیر:

الف - انجام مطالعات و پژوهش‌های لازمه با عنایت به سیره‌ی عملی ائمه‌ی معصومین علیهم‌السلام و امام راحل و مقام معظم رهبری.

ب - تأمین آموزش‌های کاربردی مؤثر و مستمر، فرهنگ‌سازی و نهادینه کردن امدادگری به عنوان وظیفه‌ی انسانی و دینی و نه صرفاً به عنوان یک شغل.

ج - اطلاع‌رسانی هدفمند، مؤثر و مستمر، متناسب با نیاز و شرایط مخاطبان مختلف و با استفاده از فناوری‌های نوین.

مادهی 12

ساماندهی، تقویت و توسعه‌ی فعالیت‌های پژوهشی، برنامه‌ریزی، بودجه و فناوری اطلاعاتی و ارتباطی و آمار و اطلاع‌رسانی با انجام اقدامات زیر:

الف - تشکیل شورایی پژوهش و برنامه‌ریزی با گروه‌های تخصصی مورد نیاز متناسب با وظایف و مأموریت‌های امداد امام (ره).

ب - توسعه‌ی پژوهش‌های کاربردی متناسب با نیازها، برنامه‌ها، وظایف و مأموریت‌های امداد امام.

ج - طراحی و استقرار « **نظام برنامه و بودجه** » به صورت فرایندی علمی، منسجم، هماهنگ و به هم پیوسته به منظور استقرار نظام کنترل نتیجه و قیمت تمام شده (بودجه‌ی عملیاتی) با نگاه به رده‌های مختلف سازمانی خدمت‌رسان و ملحوظ داشتن نظام کنترلی و نظارتی فراگیر و مطمئن.

د - تشکیل بانک اطلاعات علمی، نشریات، نتایج تحقیقات، پایان‌نامه‌ها، سمینارها و همایش‌های مرتبط با موضوعات فقرزدایی، حمایت‌های اجتماعی و سایر امور امداد امام.

ه - اصلاح و مهندسی مجدد سیستمها و روش‌های مورد عمل با رویکرد ساده‌سازی، خود کارسازی، افزایش رضایتمندی، کاهش هزینه‌ها، جلوگیری از مفاسد اداری، ملاحظه‌ی نظام کنترلی و نظارتی هوشمند و فراگیر.

و - طراحی و استقرار « **نظام فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات امداد امام** » به صورت مؤثر، مطلوب و هدفمند با استفاده از فناوری‌های نوین در جهت معرفی خدمات و فعالیت‌ها، تسهیل ارتباطات، کاهش مراجعات حضوری، بهینه‌سازی آرایه‌ی خدمات، توسعه‌ی مشارکت‌ها، پاسخگویی مناسب و مطلوب، تکریم ارباب رجوع و ترویج فرهنگ انفاق و ایثار و تأمین نیازهای اطلاعاتی و آمار مدیران، برنامه‌ریزان و کارشناسان.

ز - استانداردسازی فرآیندها و شیوه‌های انجام کار با استفاده از نظامات کنترل کیفیت مبتنی بر ایزو.

ح - تعیین و مطالعه‌ی شاخص‌ها و روش‌های ارزیابی عملکرد و سنجش بهره‌وری برای تمامی سطوح سازمانی امداد امام.

ط - تعیین استانداردها و شاخص‌های ایجاد یا تغییر واحدهای سازمانی، تهیه و تأمین ساختمان‌های اداری و حمایتی، تأمین و توزیع امکانات و تجهیزات اداری به منظور ساماندهی، استفاده‌ی بهینه و ارتقای کیفیت امکانات.

ی - تشکیل شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات امداد جهت اطلاع‌رسانی بهنگام و مؤثر و سیاستگذاری و ساماندهی توسعه و کاربرد فناوری‌های نوین برای ارایه‌ی خدمات غیرحضوری و کارآمد.

ماده‌ی 13

افزایش سطح دسترسی، کاهش هزینه‌ها، افزایش در سرعت و کیفیت خدمات، ارایه‌ی خدمات بدون محدودیت زمانی و مکانی و افزایش رضایتمندی با طراحی، برنامه‌ریزی و پیاده‌سازی روش‌های نوین ارایه‌ی خدمات به صورت غیر حضوری و از راه دور (امداد الکترونیک) با رعایت قابلیت‌ها و کارکردهای زیر:

الف - امکان دریافت، ثبت، اقدام و تبادل اطلاعاتی و ارتباطی درخصوص خواسته‌های مددجویی، معرفی نیازمندان، حامیان طرح اکرام، وام گیرندگان و دیگر خدمات حمایتی.

ب - ایجاد زمینه‌ی رایه‌ی خدمات حمایتی با مشارکت و همکاری دستگاه‌های خدماتی مثل بانک‌ها، پست بانک و دفاتر رایه‌ی خدمات الکترونیک.

ج - دریافت و پیگیری و اقدام در خصوص پیشنهادات، انتقادات و شکایات و انجام نظرسنجی‌های عمومی و اختصاصی.

د - ایجاد زمینه‌ی جلب و توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی و دریافت و پرداخت‌های الکترونیکی.

ماده‌ی 14

بهینه‌سازی و اصلاح «**نظام مدیریتی امداد**» با هدف ارتقای بهره‌وری، هماهنگی و بهبود نظام خدمت‌رسانی با ملاحظه‌ی نکات زیر:

الف - تقویت حوزه‌ی مرکزی امداد امام به عنوان ستاد سیاست‌گذاری، طرح و برنامه، هدایت، هماهنگی، ارزشیابی، نظارت و کنترل در سه سطح مدیریت و راهبردی کلان اجرایی، واحدهای تخصصی و واحدهای پشتیبانی‌کننده و انتقال وظایف اجرایی به واحدهای صف.

ب - تعدیل سطوح و سلسله‌مراتب تصمیم‌گیری و بهینه‌سازی آن و ایجاد تمرکز در مسؤولیت‌ها و وظایف مشابه و متناسب‌سازی وظایف و اختیارات.

ج - حذف کلیه واحدهای غیرضرور و تمرکز وظایف مشابه و هم‌سنخ در یک حوزه.

د - رعایت شاخص‌ها و استانداردهای سازماندهی و تشکیلاتی به منظور رفع تعارض‌های بخشی، موازی کاری‌ها، ناهماهنگی‌ها و ایجاد انسجام، کارآمدی، اثربخشی، نوسازی و متناسب‌سازی امور.

ه - متناسب‌سازی واحدهای خارج از مرکز هماهنگ با تقسیمات کشوری و با رعایت سلسله مراتب سازمانی متداول.

و - ساماندهی امور ارتباطات برون سازمانی و هماهنگی استانها به منظور انسجام بخشی و ایجاد هماهنگی‌های لازمه، پاسخگویی مطلوب و حضور مؤثر در مجامع و مراکز تصمیم‌گیری و سیاستگذاری ملی و استانی مرتبط با امداد امام(ره).

ز - باز تعریف وظایف و مأموریت‌های امدادگران در سطوح اجرایی و سازماندهی آنان با رویکرد «مددجو محوری» به جای «وظیفه محوری».

ح - طراحی و استقرار **شبکه‌ی ارتباطی و حمایتی مردمی امداد امام**

به منظور واگذاری امور اجرایی و توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی و تشکل‌های غیردولتی در انجام امور فقرزدایی و جلب مشارکت‌ها.

ط - بهبود نظامات اداری و گردش کار و زمانبندی و اصلاح روش‌های اختصاصی، عمومی و مشترک با به‌کارگیری فناوری‌های نوین به منظور

پویایی، افزایش بهره‌وری و رضایتمندی ارباب رجوع.

ماده‌ی 15

اصلاح ترکیب، کیفی‌سازی و بهبود مدیریت منابع انسانی با انجام اقدامات زیر:

الف - تهیه و تدوین و اجرای «**نظام بهینه‌ی جذب و توسعه‌ی منابع انسانی**».

ب - تهیه و تدوین و اجرای «**نظام ارزشیابی و ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان**».

ج - تهیه و تدوین و اجرای «**نظام نصب و عزل و ارزشیابی مدیران**» مبتنی بر اصل شایسته‌سالاری.

د - تشکیل بانک اطلاعات کارکنان و مدیران.

هـ - توسعه‌ی آموزش‌های شغلی و تخصصی بدو و ضمن خدمت به صورت دوره‌های کوتاه مدت، غیرحضوری و غیرمتمرکز و با استفاده از فناوری‌های جدید.

و - طراحی و استقرار «**نظام طبقه‌بندی مشاغل و ارتقای شغل**»، بازطراحی مشاغل با رویکرد جذب نیروهای پایمند به ارزش‌های دینی و انقلابی و متخصص در فضای رقابتی و کسب حداقل شرایط لازمه و احراز شرایط تصدی پست‌های مورد نظر.

ز - پیش‌بینی روش‌های تشویقی و پرداخت بخشی از حقوق و دستمزد مبتنی بر بهره‌وری، نتیجه‌ی کار و خدمت (اثربخشی)، رضایت و تکریم ارباب رجوع و صرفه‌جویی.

ح - ساماندهی، بهینه‌سازی و تمرکز امور رفاهی کارکنان با هدف ایجاد انگیزش و نشاط و شادابی در امر امدادگری.

ماده 16

ایجاد زمینه‌ی مناسب ارایه‌ی خدمات حمایتی، ارتقای سلامت محیط اداری و کارکنان، افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، پیشگیری از بروز ناهنجاری‌ها و تخلفات مالی و اداری اعمال شیوه‌های نظارتی و کنترلی فراگیر و مستمر با حفظ شأن و منزلت کارکنان و مدیران و با رعایت اقدامات زیر:

الف - جایگزینی فرهنگ خودکنترلی، مبتنی بر وجدان کاری و تعهد و انضباط اداری و توسعه‌ی فرهنگ سبقت در خدمت خالصانه و بی‌منت با تأسی از سیره‌ی ائمه‌ی معصومین علیهم‌السلام.

ب - بازتعریف و بهینه‌سازی نظامات نظارتی، کنترلی و بازرسی و تفکیک آنها در سه محور نظارت‌های تخصصی، نظارت‌های برنامه‌ی و بازرسی‌ها و نظارت‌های موردی و مبتنی بر شکایت.

ج - بازتعریف و ارتقای جایگاه، مأموریت‌ها و حیطه‌ی وظایف حسابرسی و بازرسی به عنوان عیون مدیریت عالی امداد امام (ره) به منظور اعمال جامع، فراگیر و مستمر وظایف محوله.

د - بازنگری و اصلاح مقررات آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مورد عمل و گردآوری و ارایه‌ی آن به منظور رفع تداخل‌ها و مغایرت‌ها، ایجاد هماهنگی و انسجام، تسهیل امور و کاهش بروکراسی.

ه - بهینه‌سازی نظام حراست و حفاظت، پیشگیری از بروز ناهنجاری‌ها و ناسازگاری‌ها با رعایت شأن و منزلت کارکنان و ارباب رجوع، مشارکت جمعی، جایگزینی ارزشها و کنترل‌های درونی به جای رویکرد امنیتی، استفاده از فناوری‌های نوین و بالا بردن سطح دانش و مهارت‌های کارکنان در زمینه‌ی مخاطرات امنیتی.

ماده‌ی 17

ارتقای نظم و انضباط مالی و اداری، مصرف بهینه‌ی اعتبارات، امکانات، اعمال نظارت فراگیر در تمامی مراحل، رعایت صرفه‌جویی و ایجاد زمینه‌ی مناسب و شفاف جهت پاسخگویی با رعایت اقدامات زیر:

الف - بهینه‌سازی و روزآمدی **نظام جامع مالی و حسابداری** مبتنی بر نظام قیمت تمام شده به منظور ارایه‌ی گزارش‌های متنوع مدیریتی.

ب - بهینه‌سازی، تقویت و تمرکز **نظام جامع اموال و انبیه‌ی امداد** به منظور ثبت و ضبط، نگهداری، نقل و انتقال و تهیه و تأمین آن مطابق با استانداردها و شاخص‌های مربوطه.

ج - روزآمد نمودن **نظام خرید، توزیع و نگهداری کالا** و ملزومات اداری و مددجویی با رویکرد تمرکززدایی و تفویض اختیار به واحدهای اجرایی و پرهیز از خریدهای انبوه کالاهای غیرضرور (حرکت به سمت انبارداری صفر).

د - انجام کلیه امور ترابری، خدماتی، تأسیساتی و مشابه آن به روش خرید خدمت.

فصل چهارم - امور اعتمادسازی و جلب مشارکت‌های مردمی

ماده‌ی 18

تهیه‌ی برنامه‌ی جامع فرهنگ‌سازی و توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی با رعایت موارد زیر:

الف - تأکید بر احیاء و ترویج سنت‌های حسنه‌ی اسلامی با اولویت نشر فرهنگ تعاون، انفاق، احسان، وقف، اکرام یتیم و سالمند.

ب - تعمیق و حفظ اعتماد عمومی به عنوان سرمایه‌ی ملی با هدف تقویت رضایتمندی عمومی و همگرایی مردم با نظام و افزایش همبستگی اجتماعی، در جهت توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی.

ج - تنوع بخشی، نوآوری و بهینه‌سازی روش‌های جلب و اخذ مشارکت‌های مردمی در زمینه‌های مختلف و طراحی و استقرار نظامات کنترلی و نظارتی مطمئن و مؤثر به منظور جلب مشارکت خیرین و اقشار با سلايق مختلف و تقویت و کارآمدی نظام مشارکت‌های مردمی.

د - توسعه و تعمیق ارتباط با مؤسسات عام‌المنفعه، تشکل‌های غیردولتی و خیرین با هدف اجرای طرح‌های فقرزدایی و حمایت از محرومین و توسعه‌ی مشارکت‌های مردمی.

- هـ - سامان‌دهی مناسب و مطلوب نیروهای افتخاری و داوطلب با هدف توسعه‌ی کمی و کیفی این نیروها در بین تمامی اقشار جامعه.
- و - بهینه‌سازی، تنوع‌بخشی و نوآوری در شیوه‌های تبلیغ و پیام‌رسانی با رویکرد جلب و افزایش اعتماد عمومی و مخاطبین متنوع، خصوصاً اقشار مؤثر جامعه (مسئولان، کارشناسان، دانشگاهیان، روحانیان و...).
- ز - طراحی و اجرای روش‌های مناسب به منظور تشویق و تقویت انگیزه‌ی خیرین و مؤسسات عام‌المنفعه در جهت گسترش و افزایش همکاری‌های فی‌مابین.
- ح - بهینه‌سازی و تقویت جایگاه ارتباطات مردمی و احیای زکات و تشکیل بانک اطلاعات خیرین و مؤسسات عام‌المنفعه.

فصل پنجم - امور ارتباطات و خدمات بین‌الملل

ماده‌ی 19

تهیه و تدوین «نظام امور خدمات بین‌الملل امداد امام (ره)» با رعایت

ملاحظات زیر:

- الف - امکان‌سنجی و انجام حمایت از نیازمندان، محرومان و آسیب‌دیدگان از حوادث در خارج از کشور با اولویت کشورهای همسایه، مسلمان و سایر کشورهای هدف به تفکیک دین و مذهب، قومیت، جنسیت، سن، شغل، نوع و میزان نیاز، ظرفیت‌ها و امکانات محلی، فرصت‌ها و تهدیدها، وضعیت سیاسی و اجتماعی، حضور مجامع بین‌المللی و سایر «ان‌جی‌اها» و دیگر شاخص‌های مورد نیاز.

ب - توسعه و ترویج فرهنگ احسان و نیکوکاری و همدردی عمومی، خدمت‌رسانی، سبقت در خیرات، رعایت کرامت و عزت انسان، احترام به هم‌نوع به ویژه گروه‌های محروم و نیازمند با تبیین دیدگاه‌ها و سیره‌ی عملی انبیای عظام و معصومین علیهم‌السلام.

ج - ارایه و تبیین مبانی «**دیپلماسی حمایت**» در سطح بین‌المللی در راستای افزایش توان ملی و الگوسازی جهت استقرار روابط اجتماعی مبتنی بر عدل و قسط.

د - ارایه و تبیین الگوها و دستاوردهای موفق حمایتی و امدادی به مجامع بین‌المللی، سازمان‌های غیردولتی و کشورهای هدف با حضور در کنفرانس‌های جهانی، در جهت اعتمادسازی و ایجاد مقبولیت خدمات حمایتی امداد، به منظور حمایت از محرومین، ترویج اصول بهداشت روانی، توانمندسازی و تقویت نظام خانواده.

ه - طراحی و اجرای برنامه‌ی توسعه‌ی همکاری‌ها با ایرانیان خارج از کشور، سازمان‌های غیر دولتی، خیریه‌ها، انجمن‌ها و تشکل‌های عام‌المنفعه، مجامع بین‌المللی، دولت‌ها و دیگر اشخاص حقیقی و حقوقی خارج از کشور برای تبادل تجربه و اجرای طرح‌های فقرزدایی، کمک به محرومین و اقدامات بشردوستانه به صورت مشترک و ایجاد و توسعه‌ی شبکه‌ی ارتباطی، حمایتی و مشارکت‌های منطقه‌یی و بین‌المللی و سامان‌دهی و تنوع‌بخشی به زمینه‌های جلب مشارکت‌ها.

و - طراحی و استقرار نظامات ارتباطی، اطلاع‌رسانی، کنترلی و نظارتی مؤثر، شناسایی ظرفیت‌ها و فرصت‌های مناسب گسترش ارتباطات

و مشارکت‌های بین‌المللی، تشکیل بانک اطلاعات ایرانیان مؤثر خارج از کشور، سازمان‌های غیردولتی، خیریه‌ها، انجمن‌ها و تشکل‌های عام‌المنفعه‌ی خارجی با هدف بهینه‌سازی و تقویت جایگاه و نقش امور بین‌الملل امداد امام (ره).

ز - اعمال وحدت رویه و پرهیز از اقدامات پراکنده و ناهماهنگ با ایجاد زمینه‌ی حضور و مشارکت حوزه‌های ذی‌ربط در ابعاد برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری، تأمین منابع، شیوه‌های اجرایی کار و نظارت و کنترل در عرصه‌ی فعالیت‌های خارج از کشور.